



**Objet: ÉVALUATION du DEGRÉ de SATISFACTION au CHÂTEAU WESTMOUNT**  
**Mandaté par: LE COMITÉ des USAGERS**

---

Montréal, le 24 Octobre 2022

Fidèle à son engagement de veiller aux droits des usagers et à la qualité des services offerts par l'établissement, le Comité des usagers a besoin de connaître le point de vue des résidents ou de leurs répondants. Pour ce faire, il procède à une évaluation de la satisfaction des résidents afin de proposer des actions d'amélioration s'il ya lieu ou bien célébrer les succès.

Afin de superviser et de réaliser cette démarche de sondage, le comité a mandaté la firme Médaillon Groupe Conseils, spécialisée en mesure de la satisfaction des usagers. Chaque répondant va recevoir un questionnaire par la poste.

Remplir le questionnaire ne vous prendra que quelques minutes. Vous pourrez également ajouter vos commentaires et suggestions, qui seront bienvenues. Par la suite, on vous demande de retourner le questionnaire complété par la poste dans l'enveloppe-réponse affranchie.

Tous les questionnaires seront considérés et compilés. Afin d'assurer **l'anonymat et la confidentialité** de toutes vos opinions, ils ne seront pas retournés au Château Westmount. Seule une compilation des résultats et des commentaires sera remise au Comité des usagers et à l'administration de Château Westmount.

Participer dans le sondage, c'est contribuer aux activités d'amélioration de Chateau Westmount. On vous implore d'offrir vos opinions. Vous pouvez transmettre votre questionnaire par la poste **jusqu'au 11 novembre 2022**. Il est possible que vous receviez un appel téléphonique de rappel.

Les membres du Comité des usagers vous remercient pour votre précieuse collaboration et vous prient d'accepter nos sentiments les meilleurs.

Duncan Curry, Co-Président  
Alyson Turner, Co-Présidente  
Andrea Johnson, Secrétaire-trésorière

Comité des usagers Château Westmount  
4860 Boul. de Maisonneuve Ouest,  
Westmount, QC H3Z 3G2

[comite.usagers@chateauwestmount.ca](mailto:comite.usagers@chateauwestmount.ca)

---



**Subject: SATISFACTION SURVEY IN CHÂTEAU WESTMOUNT**  
**Sponsored by: USERS' COMMITTEE**

---

Montreal, October 24th, 2022

The **Users' Committee**, true to its commitment to monitor the users' rights and the quality of services provided by the institution, wants to know the resident's or their respondents' point of view. For this purpose, we are asking you to complete a survey of the residents' satisfaction level. With your feedback we will be able to celebrate successes, and where necessary, propose improvements.

The firm Médaillon Groupe Conseils has been mandated by the Committee to monitor and implement the survey process. The firm is specialized in the assessment of Users' satisfaction. Each resident's representative will be sent a questionnaire by mail.

Completing the questionnaire will take just a few minutes. You will be able to add your comments and suggestions, and these will be most welcomed. You will be asked to mail back the completed questionnaire with a prepaid return envelope.

All questionnaires will be reviewed and compiled. In order to ensure the **anonymity and confidentiality** of your opinions, they will not be sent back to the Château Westmount. Rather, the Users' Committee and the Chateau Westmount Administration will receive a compilation of the results and comments.

By participating in the survey, you will be making an important contribution to the continuous quality improvement initiatives undertaken at Chateau Westmount. We urge you to offer your feedback. You can transmit your questionnaire by mail until **November 11<sup>th</sup>, 2022**. You may receive a reminder phone call.

On behalf of the *Users' Committee*, we thank you kindly for your invaluable contribution, and we send you our best regards.

Duncan Curry, Co-President  
Alyson Turner, Co-President  
Andrea Johnson, Secretary-Treasurer

Château Westmount Users' committee  
4860 Boul. de Maisonneuve Ouest,  
Westmount, QC H3Z 3G2

[comite.usagers@chateauwestmount.ca](mailto:comite.usagers@chateauwestmount.ca)

---